

## Sehr geehrte Damen und Herren!

Wie besprochen die Information, unsere Vorgangsweise.

### **IS Inkasso Service versteht sich als Komplettanbieter in folgenden Bereichen:**

#### **Vorgerichtliche Betreuung**

- Keine Mitglieds- oder Auftragsgebühren, keine vertragliche Bindung
- Keine Kosten bei Einbringung der Forderung für den Gläubiger, der eingebrachte Betrag **It Rechnung**: wie auch **Ihre Mahnspesen** .werden Ihnen überwiesen.
- Inkassokosten werden gemäß der Verordnung des BM für wirtschaftliche Angelegenheiten BGBL 141/1996, § 3., Absatz 1.-6. als Schadenersatz dem Schuldnerangerechnet, und hat der Auftraggeber diese Kosten bei Uneinbringlichkeit einer Forderung **nicht zu ersetzen**.
- Keine Kosten **bei nicht erfolgreicher** Einbringung, für den Gläubiger. Bei der außergerichtlichen Betreuung der Forderungen wird unser Aufwand durch eingebrachte Kosten und Verzugszinsen gedeckt.
- Adressen- und Arbeitsplatzhebungen
- Persönliche Betreuung durch kompetente Sachbearbeiter und Ihrer persönlichen Kundenberaterin,.( **Kostenlos** )
- Kostenlose Internetzugang , Sie können 24 Stunden Ihre Fälle mitverfolgen  
[NET.INKASSO.AT](http://NET.INKASSO.AT)
- Internationale Recherchen  
Unsere Gesellschaften in Österreich, Deutschland, Schweiz, Kroatien und Slowenien bieten Ihnen auch in diesen Ländern, das nötige Know-how, für die Einbringung von ausständigen Forderungen.  
Kosten für Slowenien und Kroatien - vorgerichtlich ohne Kostenbelastung und ohne Kostenrisiko. Gerichtliche Betreuung leider nicht möglich.

#### **Begleitende gerichtliche Betreuung**

- Durch auf Einbringung spezialisierte Partner  
Die Kosten für den Rechtsanwalt werden von uns getragen(wenn unser IS Inkasso Rechtsanwalt beauftragt wird ),und wenn die Forderung nicht strittig ist , lediglich die Gerichtsgebühren sind durch den Auftraggeber **zu bevorschussen**  
Rechtsanwaltskosten fallen bei unbestrittenen Forderungen nicht an. Lediglich im Falle eines Prozessverlustes liegt das Kostenrisiko (auch Gegenseite) beim Gläubiger.  
Die AGB 's sind laut beiliegendem Inkasso-Auftrag.
- Laufende Überwachung der Klageakten beim klageführenden Partner durch unsere Sachbearbeitung
- Gerichtsstand - bei Privatschuldner gilt der Wohnsitz vom Schuldner, bei gewerblichen Kunden laut AGB 's oder Vereinbarung möglich,
- Gerichtliche Betreuung ist über unseren Vertrauensanwalt in ganz Österreich möglich, da auch substituiert wird.

### Nachgerichtliche Betreuung

- Überwachung von ausgeklagten und verjährten Forderungen  
Bei bereits titulierten, ausgebuchten oder verjährten Forderungen verrechnen wir ein Erfolgshonorar in der Höhe von 20 % des eingebrachten Kapitals.  
Von eingebrachten Teilzahlungen, welche auf Kapital gebucht werden, gehen 80% dieser Zahlung an Sie, 20% werden auf Erfolgshonorar für IS gebucht.

### Wie auch besprochen der Inkasso Ablauf

Ist auch beim Inkassoschema gut nachvollziehbar.

Wir fangen innerhalb von 24 Stunden zu arbeiten an. Sie bekommen dann eine Auftragsbetätigung das wir Ihren Schuldner angenommen haben.

### Der Schuldner bekommt von IS Inkasso:

- Telefonische Mahnungen
- 2x eine Schriftliche Aufforderung
- Besuch unseres Außendienst / Inkassanten
- Inzwischen auch die Aufforderung von unseren Rechtsanwalt, das ist die 3. Schriftliche Aufforderung im Außergerichtlichen wo der Schuldner hingewiesen wird:

**„Letzte Mahnung“ Zahlungsaufforderung der nächste Schritt ist die Klage**

- Sollte der Schuldner nicht bezahlen trotz unserer Schritte, empfehlen wir Ihnen die Klage. Sie bevorschussen die gesetzlichen Gerichtsgebühren, damit das Gericht arbeiten anfängt.
- Ihre Forderung, die bevorschussten Gerichtsgebühren wie die Inkasso Kosten werden gesamt vom Schuldner. eingefordert.

Mit lieben Grüßen

*Gabriele Kraxner*

Ihre persönliche

IS Inkasso Kundenberaterin

0699/11 62 66 99



**AKFP.at**

Arbeiten mit kompetenten  
Firmen und Partnern